

Trainings mit der MS COMPASS

Das handlungsorientierte Training mit Rückmeldungen zielt auf die **Prozessebene der Stabsarbeit, individuelles Verhalten** sowie **Teamarbeit** und **Teamführung**. Das Verhalten in **Stress-situationen** kann erlebt und reflektiert werden. **Prozesse der Stabsarbeit** können am fremden Realitätsbereich losgelöst von la- gespezifischen Fachkenntnissen geübt werden.



Lernen durch Erfahrung

Im Training mit der *MS COMPASS* werden die Teilnehmenden in eine stabsähnliche Arbeitssi- tuation versetzt, das gemeinsame Kommando über ein simuliertes Kreuzfahrtschiff. Sie üben die Bewältigung verschiedener Krisensituationen. Dabei gewinnen sie aus dem Debriefing und dem Feedback neue Einsichten und Verhaltensstrategien der Krisenstabsarbeit. Die gewonne- nen Erkenntnisse können auf einer zweiten simulierten Fahrt mit dem Schiff angewendet wer- den. Im abschließenden Debriefing werden die Erkenntnisse und Verhaltensstrategien gesi- chert und auf den Organisationskontext übertragen.

Lernen durch Rückmeldungen

Im Debriefing erhalten die Teammitglieder von erfahrenen Human-Factors-PsychologInnen sowie den anderen Übenden Feedback. Sie gewinnen Einsichten in typische Verhaltensmuster in Stäben und bei sich selber und können Veränderungsvorschläge ableiten. Gemeinsam erar- beiten sie Grundsätze effektiver Stabsarbeit, Verbesserungsmöglichkeiten für Kommunikati- onsprozesse und Optimierungsideen für die Zusammenarbeit im Stab.

Beispielablauf für ein Seminar mit der MS COMPASS

1. Tag

- Anforderungen an Stabsarbeit
- Schwierigkeiten der Stabsarbeit anhand von Fallbeispielen
- Grundsätze der Stabsarbeit
- Vorbereitung der Übung (Rollen- wahl, Lesen der Rolleninstrukti- onen)
- Durchführung einer simulierten Fahrt mit der *MS COMPASS*
- Debriefing I
- Ableitung von Veränderungen für die zweite Fahrt
- Erkenntnisse für die eigene Stabs- arbeit I

2. Tag

- Debriefing II: Detailliertes Video-Feedback zur ersten Fahrt
- Ableitungen für die zweite Fahrt und die Stabsarbeit
- Zweites Übungsszenario mit der *MS COMPASS*
- Debriefing und Feedback
- Sammlung der ‚lessons learned‘
- Vornahmen der einzelnen Teil- nehmenden und Umsetzungsstra- tegien für die eigene Organisa- tion bzw. den eigenen Stab

Alle Rechte für die MS Compass bei Dr Gesine Hofinger, Jürgen Gerdes, Prof. Dr. Stefan Strohschneider.